

## Service de télésurveillance et traitement des images à distance

Délivré à :

**ARTEL**

21160 MARSANNAY LA COTE – Tél. 03.80.52.86.35

Siret N° 319 569 976 00016

Station de télésurveillance certifiée type : P3

**Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification de service :  
(Référentiel I31 – Juillet 2023 : R31 ; EN 50518)**

- la prestation de télésurveillance est formalisée dans un document clair et complet
- la mise à disposition en continu des moyens de surveillance
- la protection et la confidentialité des informations
- le traitement des messages ou alarmes
- le personnel de la station est un personnel formé et compétent
- l'organisation mise en place a pour objectif la satisfaction client

Date de prise d'effet : le 1<sup>er</sup> avril 2024

HM

**Christophe BODIN**  
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable jusqu'au **31 mars 2026**

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)